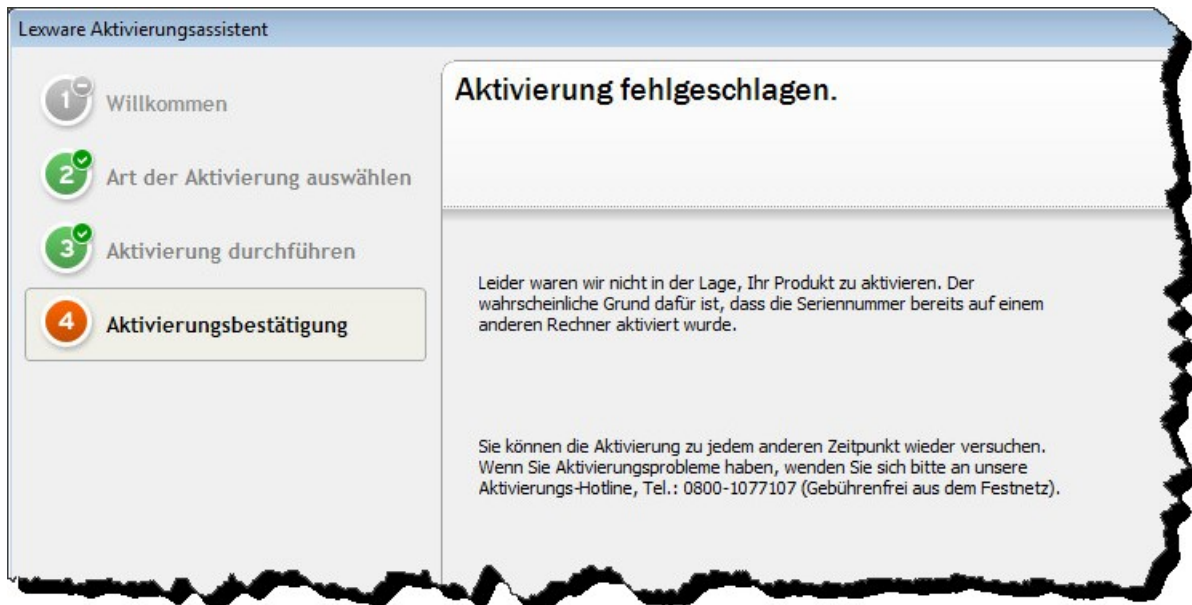


Aktivierung fehlgeschlagen

Beim Start Ihres Lexware-Programms werden Sie zur Aktivierung aufgefordert. Der Assistent scheitert mit folgender Meldung:



Inhalt

1	Installation auf neuem Rechner.....	2
2	Installation auf mehreren Rechnern	2
3	Hardware-Änderungen.....	3
4	Gebraucht-Kauf.....	3
5	Die Lizenzinformationen sind beschädigt.....	3

1 Installation auf neuem Rechner

Sie haben Ihr Lexware-Programm auf einem neuen PC installiert. Allerdings ist das Programm bereits auf dem alten PC aktiviert.

Vorgehen

Wenn sich Ihr Programm nicht aktivieren lässt, wenden Sie sich an unsere kostenfreie Aktivierungshotline. Diese erreichen Sie unter der Telefonnummer

0800 - 1077 107

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass Ihr Lexware-Programm nur auf einem Rechner installiert ist.

Ausnahmen: Der Betrieb eines Lexware-Programms im Mobil Modus und die netzwerkfähigen Produkte als Server-Client-Installation.

2 Installation auf mehreren Rechnern

Sie versuchen, Ihr Lexware Programm mit derselben Seriennummer auf mehreren Rechnern zu installieren. Wenn Sie ein Lexware Programm auf mehr als auf einem Rechner verwenden wollen, müssen Sie eine weitere Lizenz erwerben. Hier geht es direkt zum [Lexware-Shop](#).

Alternativ können Sie ein Lexware-Produkt einsetzen, das für die Verwendung auf mehr als einem Rechner ausgelegt ist. Folgende Lexware-Programme bieten wir hier an:

1. Die Lexware plus-Varianten

Lexware-Programme in der plus-Variante ermöglichen Ihnen über den Mobilmodus eine Bearbeitung Ihrer Daten auf zwei Rechnern. Ein gleichzeitiges Bearbeiten der Daten durch zwei Anwender ist aber nicht möglich. Erhältlich für diese Produkte:

- buchhalter plus
- faktura+auftrag plus
- lohn+gehalt plus
- financial office plus

2. Die Lexware professional und premium line

Programme der Lexware professional und premium line weisen echte Netzwerkfunktionalität auf. Sie sind dafür ausgelegt, in einem Netzwerk mehreren Anwendern ein gleichzeitiges Arbeiten zu ermöglichen.

Hinweis: Für die Server-Installation ist eine Seriennummer erforderlich. Deshalb ist sie auch nur auf einem Rechner möglich. Wenn Sie ein Lexware professional oder premium Produkt auf mehr als einem Server verwenden möchten, müssen Sie ebenfalls weitere Lizenzen erwerben.

Nicht limitiert ist die Anzahl der Lexware-Clients, die an einen Server angebunden werden können.

3 Hardware-Änderungen

Sie haben Hardware-Komponenten Ihres Rechners geändert. Wenn sich Ihr Lexware Programm anschließend nicht aktivieren lässt, wenden Sie sich an unsere kostenfreie Aktivierungshotline. Diese erreichen Sie unter der Telefonnummer

0800 - 1077 107

4 Gebraucht-Kauf

Sie haben Ihr Lexware-Programm gebraucht erworben. Wenn sich das Programm nicht aktivieren lässt, wenden Sie sich an unsere kostenfreie Aktivierungshotline. Diese erreichen Sie unter der Telefonnummer

0800 - 1077 107

5 Die Lizenzinformationen sind beschädigt

Selten kann die Datei mit den Lizenzinformationen beschädigt sein. So stellen Sie die Funktionalität Ihres Programms wieder her:

Sichern Sie Ihre Daten

1. Starten Sie Ihr Lexware Programm.
2. Führen Sie über den Menüpunkt **Datei > Datensicherung > Sicherung** eine aktuelle Datensicherung durch.
3. Wählen Sie den Menüpunkt **? > Info**.
4. Klicken Sie auf den blauen Link zum Daten-Pfad. Ihr Datenverzeichnis wird im Windows Explorer geöffnet.
5. Wechseln Sie zum Lexware-Programm zurück und beenden es.

Benennen Sie die Lizenzdatei um

1. Markieren Sie in dem soeben geöffneten Daten-Pfad die Datei **fairuse.xml** (oder nur 'fairuse') mit einem rechten Mausklick und wählen **umbenennen**.
2. Benennen Sie die Datei z. B. in **fairuse_alt** um.

Deinstallieren Sie Ihr Lexware Programm und installieren es anschließend neu

Hinweis: Bei einer Netzwerkinstallation sind die Punkte 1 und 2 erst auf allen Arbeitsstationen und danach auf dem Server durchzuführen. Punkt 3 gilt nur für den Server.

Eine ausführliche Installations-Anleitung finden Sie im technischen Handbuch oder als Online-Video [hier](#).

1. Rufen Sie die Liste der installierten Programme auf:
Drücken Sie hierzu die **Windows-Taste** zusammen mit der **R-Taste**. Geben Sie **appwiz.cpl** ein.
Alternativ rufen Sie über die **Systemsteuerung** den Punkt **Programme und Funktionen** oder **Programme und Features** (ab Windows 8) auf.
2. Markieren Sie Ihr Lexware Programm und wählen **Deinstallieren** aus.
3. Legen Sie im Anschluss Ihren aktuellsten Lexware-Datenträger ein und installieren Ihr Programm neu.

Aktualisieren Sie Ihr Programm

1. Nach der Installation rufen Sie den **Lexware Info Service** auf. Klicken Sie hierzu im Programm auf **? > Software aktualisieren...**
2. Klicken Sie im **Lexware Info Service** auf **Jetzt suchen...**
3. Installieren Sie alle gefundenen Updates.
4. Wiederholen Sie die Updatesuche, bis Sie die Meldung „Derzeit liegen keine Updates vor“ erhalten.
5. Starten Sie Ihr Lexware-Programm.

Hinweis: Die Aktivierung verläuft im Erfolgsfall automatisch. Also ohne, dass Sie etwas tun müssen oder etwas davon bemerken.